

PROJEKTBEISPIEL

peak
point.

SCHOTT
glass made of ideas



AUF EINEN BLICK

- Kunde: SCHOTT AG
- Einsatzdauer: 8 Monate
- Projekt: Etablierung Recruiting Center
- Rolle: Head of Talent Acquisition Center



Frau Kusemann hat unser Talent Acquisition Center in kurzer Zeit auf ein neues Niveau gebracht - von der Prozessgestaltung bis zur IT-Integration. Sie führte das Team souverän durch eine Phase der Veränderung und hat dabei sowohl Struktur als auch Stabilität geschaffen. Eine absolute Bereicherung für jedes Unternehmen!



Nina Moyer

SVP Global HR SCHOTT AG

AUSGANGSLAGE

Der Kunde hatte sich dazu entschieden, alle Rekrutierungsaktivitäten für die 6 Standorte in Deutschland in einem Talent Acquisition Center (TAC) zu bündeln. Auf Basis eines existierenden Konzepts sollte dieses in der Organisation etabliert werden. Die Position des Head of TAC wurde kurz nach Start vakant, was zu einer erheblichen Verunsicherung des neu zusammengestellten Teams führte. Auch gab es Widerstände und Skepsis seitens HR.

AUFGABE

Stabilisierung und fachliche Führung des Teams. Neu- und Weiterentwicklung von Prozessen. Verbesserung der Kundenzufriedenheit (Hiring Manager). Überarbeitung des Auftritts auf Stellenbörsen. Teilprojektleitung zur Optimierung der User Experience des ATS (SuccessFactors). Rekrutierung von Schlüsselfunktionen. Change Management.

ERGEBNIS

Team

Durchführung von Workshops, um Selbstverständnis, Rollen und Verantwortlichkeiten zu definieren. Regelmäßige Feedbackrunden im Team sowie im 1:1.

Prozesse & Kundenzufriedenheit

Regelmäßiges Review des Prozesses hinsichtlich Schnittstellen zu HR Admin und Umsetzung daraus folgender Anpassungen. Kundenbefragung und Ableitung Aktionsplan.

SuccessFactors

Implementierung von Add-ons (WhatsApp Bewerbung, Candidate UI, Mobile Hire) gemeinsam mit Projektpartner und HR IT zur Verbesserung der User Experience.

Change Management

Kontinuierliche Kommunikation von relevanten Informationen über TAC Projekte an Stakeholder (HR Leitung, HR Manager Standorte, etc.). Definition eines Kennzahlengerüsts zur Schaffung von Transparenz.

